

## CONNECT BASIC \*Cold Jet製品すべてを対象

-  **製品情報の資料**
  - + オペレーターマニュアル
  - + 部品カタログ
-  **製品 & 洗浄対象物のトレーニング**
  - + ビデオ映像
-  **カスタマーサービスサポート**
  - + 1年間の保証期間

## CONNECT ANALYTICS \*IoT技術搭載のスマート製品のみ対象

-  **IoTデータ & リモートサポート**
  - + 稼働履歴レポート
  - + データ、情報、洞察
  - + サービス履歴 & メンテナンス通知
  - + 機械効率化 & ドライアイス使用量管理
  - + リモートサポート

FLEET MANAGEMENT - 3台以上の機械を、まとめて管理

より包括的なカスタマーサービスプラン

## CONNECT CARE \*Cold Jet製品すべてを対象

-  **保証期間の延長**
  - + 標準保証期間を延長 (最長3年間延長可能)
-  **保守メンテナンス**
  - + Cold Jet認定の技術者によるメンテナンス
  - + 年1回の定期点検
-  **遠隔リモートサポート**
  - + Cold Jet認定の技術者による、電話、メッセージなどのサポート



## CONNECT ENTERPRISE \*IoT技術搭載のスマート製品のみ対象

-  **保証期間の延長**
  - + 標準保証期間を延長 (最長3年間延長可能)
-  **保守メンテナンス**
  - + Cold Jet認定の技術者によるメンテナンス
  - + 年1回の定期点検
-  **遠隔リモートサポート**
  - + Cold Jet認定の技術者による、電話、メッセージなどのサポート

